



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 2017 UPA NOVA DESCOBERTA



INTRODUÇÃO

A Unidade de Pronto Atendimento Solano Trindade, instituição de saúde (com CNES 703437 e CNPJ 09.767.633/0005-28), foi inaugurada ao dia 15/02/2011 e está localizada na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, S/N, Nova Descoberta, Recife/PE, CEP 52191-000. Sob administração da Fundação Manoel da Silva Almeida desde 15/02/2011, data em que foi assinado o Contrato de Gestão nº002/2011 por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde com objetivo a Operacionalização da Gestão e Execução das Ações e Serviços de Saúde.

Sendo a Fundação Manoel da Silva Almeida, com CNPJ 09.767.633/0001-02, situada à Av. Parnamirim, nº 95 - Parnamirim Recife - PE CEP 52.060-000, denominada Contratada tendo em vista as disposições da Lei nº 11.743, de 20/01/2000, alterada pela Lei nº12.973, de 26/12/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19/02/2001. E, ademais, considerando o Edital de Seleção nº 004/2010 e o correspondente resultado da seleção, publicado no D.O.E de 24/08/2010, inserido nos autos do PROCESSO DE SELEÇÃO nº 004/2010, tudo de conformidade com as diretrizes e normas do Sistema Único de Saúde - SUS emanadas do Ministério da Saúde - MS, celebra com ESTADO de PERNAMBUCO.

Implementada segundo as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde (em Portaria nº 2.648) a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), considerada estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica à Saúde e a Rede Hospitalar, deve compor uma rede organizada de atenção às urgências em conjunto com a Atenção Básica à Saúde e a rede Hospitalar.

INTRODUÇÃO

Atendendo, ainda, as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde para UPA, a Unidade utiliza o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco no Humaniza SUS. Visando atender a todos que procuram os serviços de saúde e empenha-se em prestar um atendimento com resolução e responsabilidade com referência para as grandes unidades através da central de leitos ou contra-referência para atenção básica dos municípios.

A UPA Nova Descoberta presta serviços de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia e Odontologia, cuja escala esteve completa durante todo o período de 2017, com 06 médicos plantonistas diurnos e 05 noturnos conforme tabela abaixo e ainda 01 (um) Odontólogo, plantão dia de 07:00 às 19:00. Dispõe de 21 (vinte e um) leitos de enfermarias: 05 (cinco) para pacientes críticos (classificação Vermelha), 04 (quatro) para repouso pediátrico (classificação amarela), 11 (onze) para repouso adulto (classificação amarela) e mais 1 (um) leito de isolamento, enquadrando a Unidade no Porte III segundo a Portaria MS 2.648. A Unidade conta ainda com apoio diagnóstico de Raios-X, exames de eletrocardiograma, exames laboratoriais, sala de medicação, sala de sutura, sala de nebulização e sala para imobilização. Em virtude de sua localização e do seu atendimento 24h.

	DIURNO 07:00 às 19:00	NOTURNO 19:00 às 07:00
CLÍNICA MÉDICA	03	03
ORTOPEDIA	01	00
PEDIATRIA	02	02
ODONTOLOGIA	01	00
TOTAL	07	05

INTRODUÇÃO

A Unidade possui 223 funcionários de diferentes níveis profissionais (fundamental, técnico e superior) e mobilidade física (deficientes físicos e visuais). A administração funciona de segunda à sexta, no horário diurno e final de semana e feriados em regime de sobreaviso havendo rodízio entre as coordenações. São realizadas reuniões mensais com todas as coordenações para avaliação e tomada de decisão para melhoria da qualidade do atendimento.

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar os resultados alcançados no ano de 2017, bem como registrar os avanços e dificuldades encontradas e propor metas para o ano de 2018.

A Administração da unidade é composta por:

COORDENADOR GERAL

DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO, brasileiro, casado, Administrador, CPF 013.192984-43 ID 6365916, residente na Rua Samuel de Farias 75/501, bairro Santana, Recife – PE.

COORDENADOR MÉDICO

PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES, brasileiro, casado, médico, CPF: 004.031.484-72, RG: 491594 SSP-PE, residente na rua: Demócrito de Souza Filho, 370/1802, Madalena, Recife-PE CEP: 50610-120.

COORDENADOR ADMINISTRATIVO/ FINANCEIRO

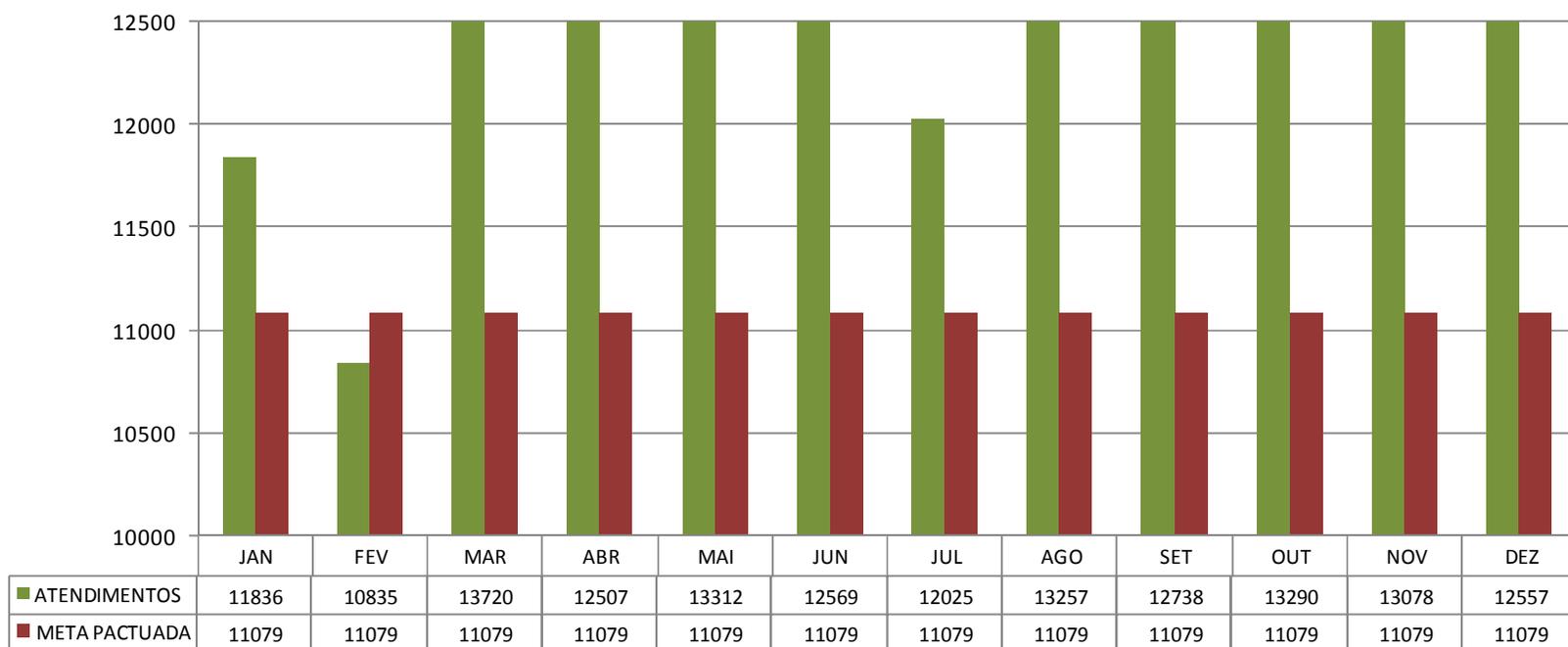
JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE, brasileiro, casado, administrador, CPF 670.023.904-49, RG 3798194, residente na Rua Visconde de Maranguape 40/1103, Encruzilhada, Recife-PE.

COORDENADORA DE ENFERMAGEM

DANIELLE MARIA PESSOA VERAS DE QUEIROZ, brasileira, casada, enfermeira, CPF. 984.540.484-72, RG: 4954053 SSP-PE, residente na rua: Adalberto Camargo 58/702, Graças, Recife-PE, CEP: 52050-290.

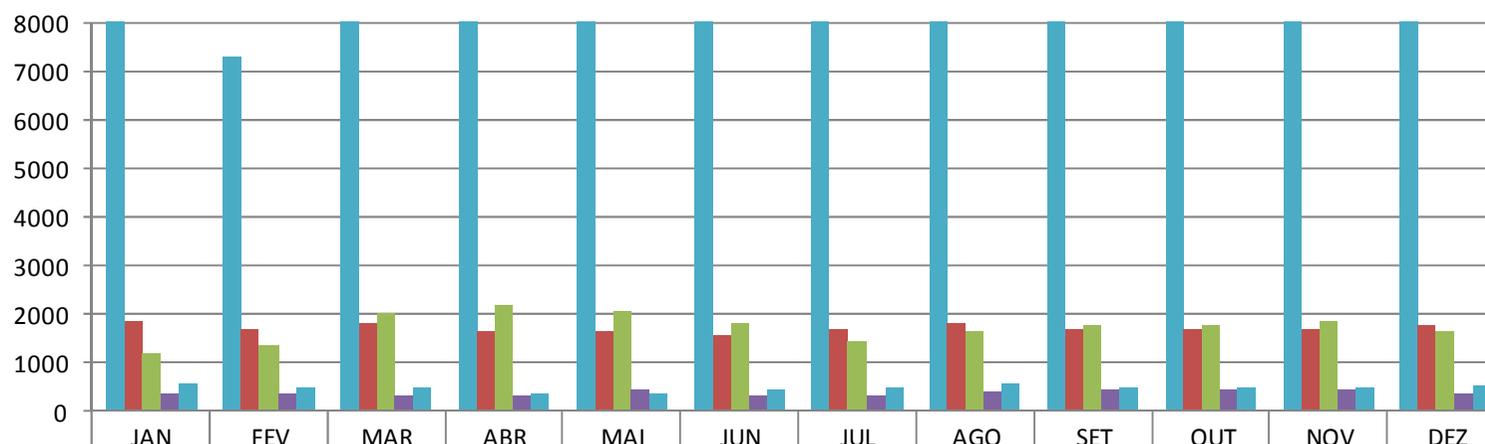
DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Durante o ano de 2017 a UPA Nova Descoberta realizou **151.724** atendimentos, representando em média **416** de atendimento por dia e **17** por hora. Dessa forma, como meta anual de atendimentos prevista em contrato é de **132.948**, esta Unidade alcançou, no total, **114 %** da meta.



ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

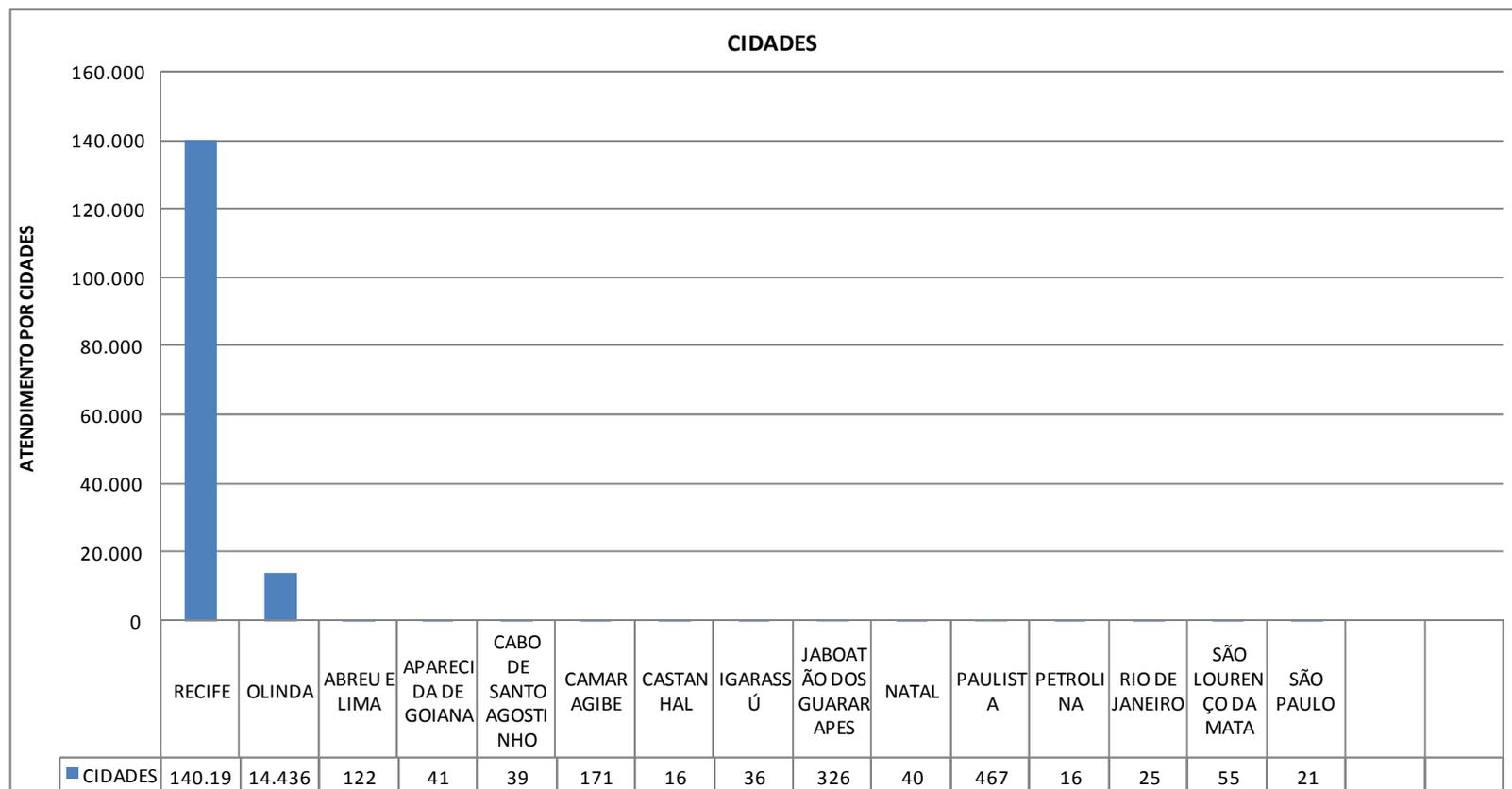
Dentre total de 156.169 atendimentos realizados no ano de 2017, 104.749 foram realizados pela Clínica Médica, 20.516 pela Ortopedia, 20.753 pela Pediatria, 4.445 pelo Serviço Social e 5.706 pela Odontologia. Totalizando uma média mensal de atendimentos de: 8.729 pela Clínica Médica, 1.709 pela Ortopedia, 1.729 pela Pediatria, 370 pelo Serviço Social e 475 pela Odontologia.



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CLÍNICA MÉDICA	8262	7321	9420	8312	9235	8754	8422	9271	8808	9305	9043	8596
ORTOPEDIA	1832	1675	1790	1657	1640	1561	1702	1792	1705	1706	1681	1775
PEDIATRIA	1177	1357	2015	2167	2080	1827	1436	1646	1750	1785	1863	1650
SERVIÇO SOCIAL	356	348	316	313	429	326	317	407	425	421	436	351
ODONTOLOGIA	565	482	495	371	357	427	465	548	475	494	491	536

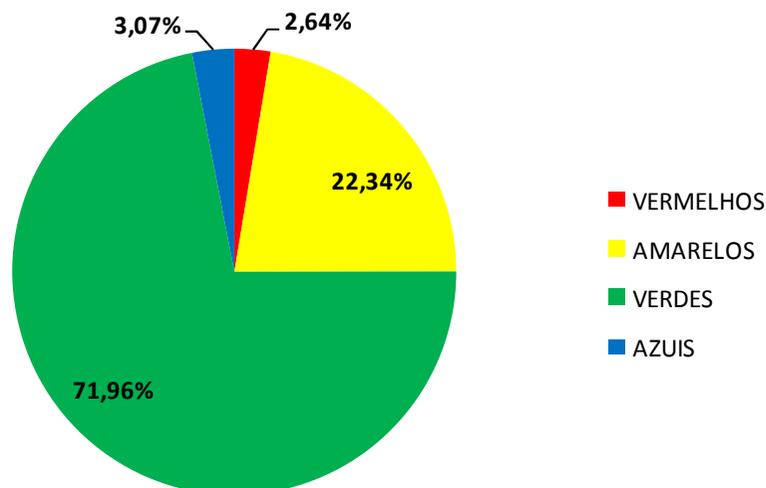
ATENDIMENTOS POR CIDADES

A maior parte dos atendimentos realizados no exercício de 2017 foram de pacientes oriundos de Recife (140.193), Olinda (14.436), Abreu e Lima (122), Aparecida de Goiânia (41), Cabo de Santo Agostinho (39), Camaragibe (171), Castanhal (16), Igarassú (36), Jaboatão dos Guararapes (326), Natal (40), Paulista (467), Petrolina (16), Rio de Janeiro (25), São Lourenço da Mata (55), São Paulo (21).



ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Durante o ano de 2017, foram classificados na UPA Nova Descoberta o total de 156.722 pacientes, sendo 4.130 vermelhos, 35.008 amarelos, 112.773 verdes e 4.811 azuis.

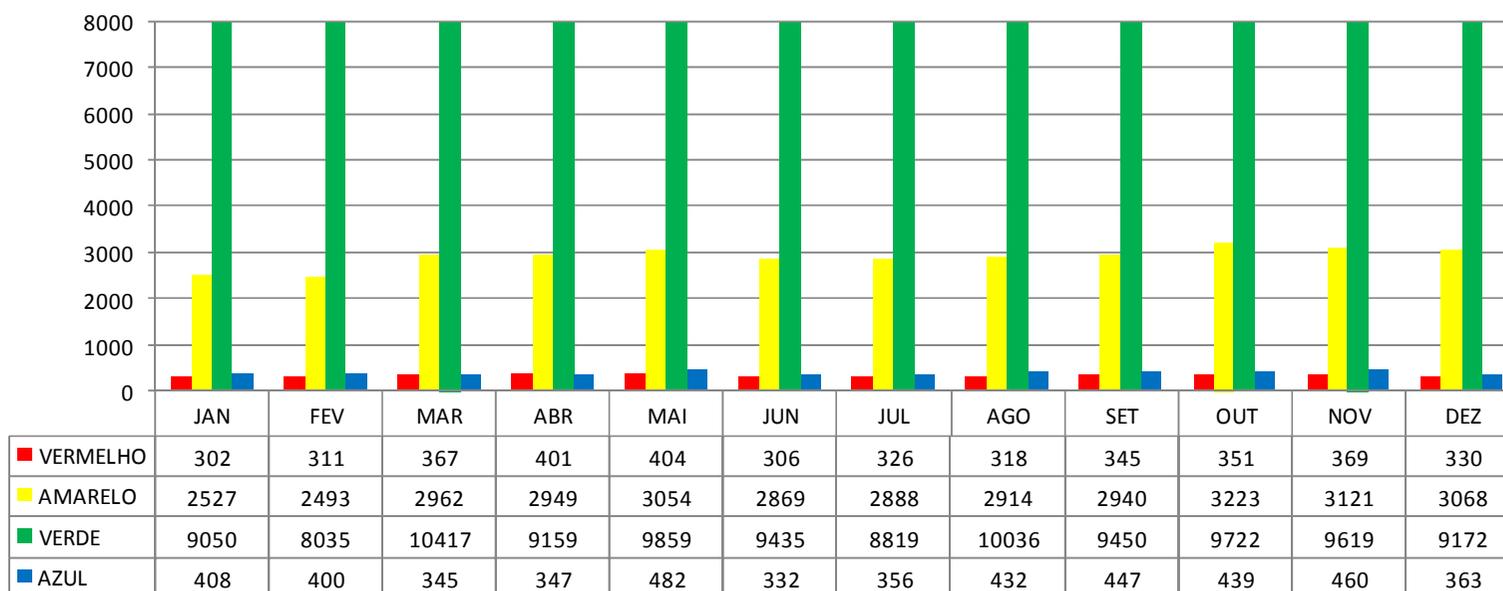


Como apresentado no gráfico ao lado, um percentual importante de pacientes classificados com média e alta complexidade (amarelo e vermelho), atingindo assim um total de 24,98 % do número total de atendimentos.

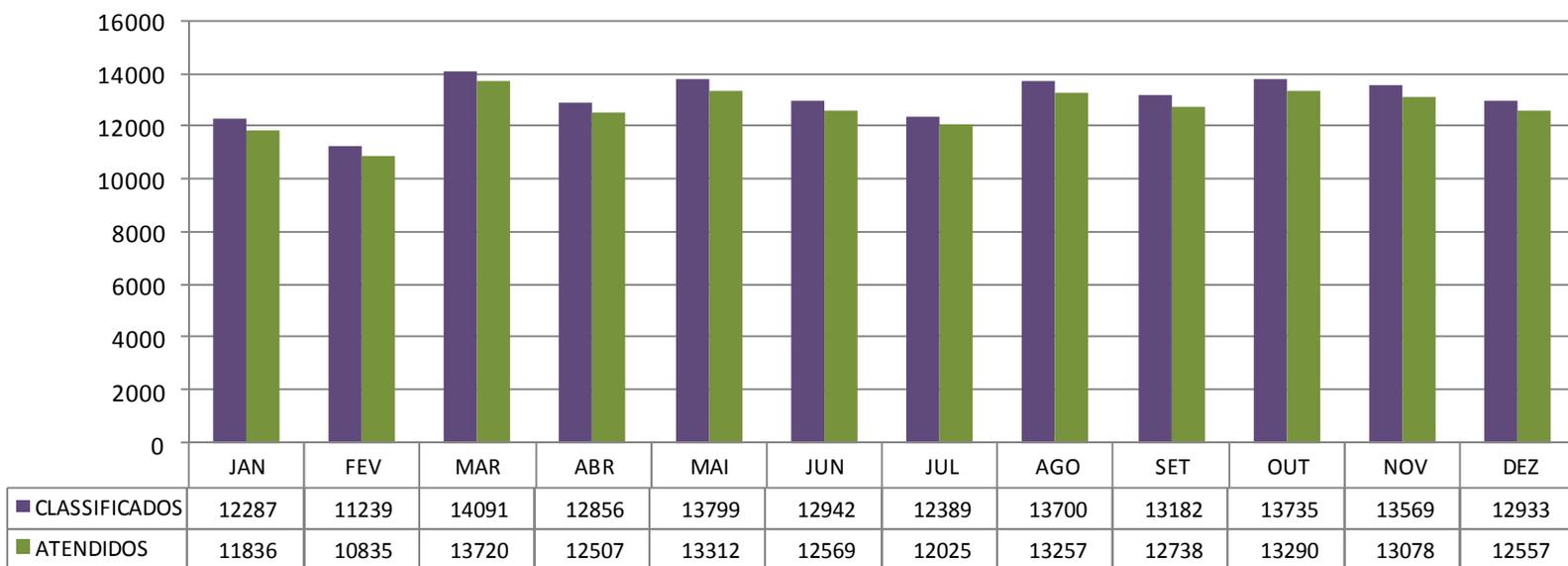
O maior objetivo é acolher adequadamente a todos que nos procuram, dando o máximo de resolução aos casos, sejam eles na própria Unidade, transferências para uma Unidade de maior complexidade ou até mesmo encaminhando para os serviços de Atenção Básica dos municípios.

ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Dentre o total de 156.722 pacientes classificados, 4.130 foram Vermelhos, 35.008 foram Amarelos, 112.773 foram Verde e 4811 foram Azuis. Totalizando uma média mensal de pacientes classificados de 344 Vermelhos, 2.917 Amarelos, 9.398 Verdes e 401 Azuis.

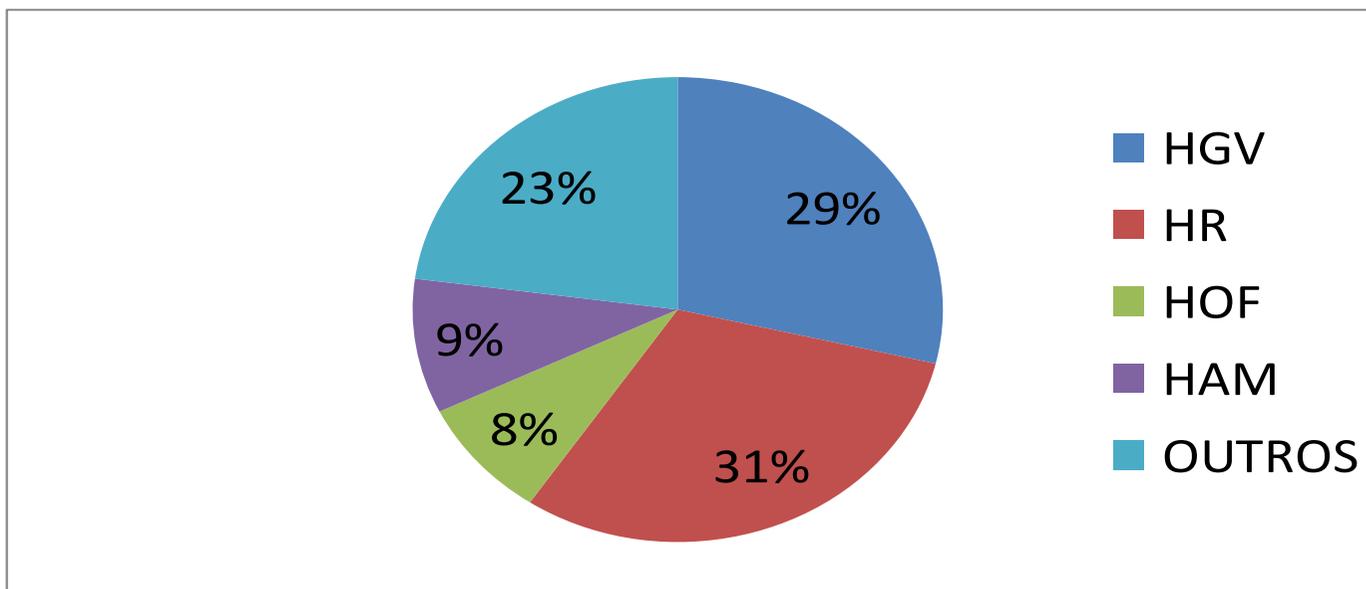


PRODUÇÃO - CLASSIFICADOS E ATENDIDOS



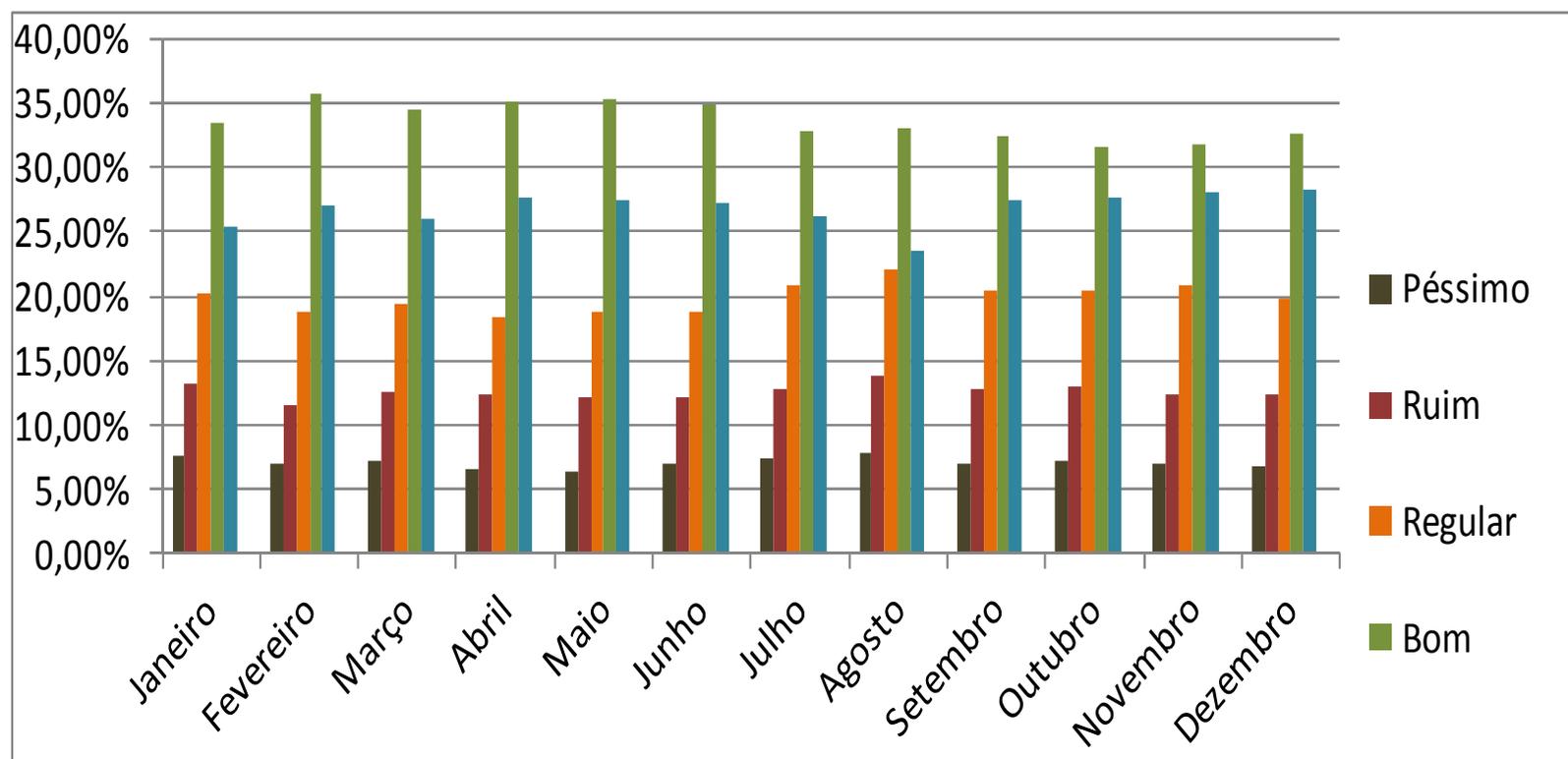
QUANTITATIVO DE REMOÇÕES

No ano de 2017 foram realizadas 4.224 remoções, correspondendo a 2,70% do total de atendimentos (156.169), demonstrando a alta capacidade de resolução do serviço. A maior parte das transferências foram feitas para os Hospitais: Getúlio Vargas (1.221), Otávio de Freitas (355), Restauração (1.308), e Agamenon Magalhães (398), totalizando 3.282 transferências o que corresponde a 78% do total de transferências. E os demais 942 foram transferidas para outros hospitais de convênio.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

NÚMEROS DE PACIENTES E ACOMPANHANTES ENTREVISTADOS: 14.176



COMISSÃO DE PRONTUÁRIO

Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada com análise de 10% dos prontuários classificados.

Avaliação: No inicio constamos algumas irregularidades, como: Letras ilegíveis, ausência de carimbo dos profissionais e destinos finais.

Solução: Foram enviadas comunicação interna a cada profissional, onde conseguimos reverter tais problemas.

Periodicidade: mensal

Membros: Dr. Paulo Magalhães,
Dra. Daniella Jacob
Dra. Mariana Tavares
Dra. Danielle Queiroz



COMISSÃO DE ÓBITO

Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada;

Analisar a ocorrência de eventos adversos.

Periodicidade: mensal

Após análise anual, foi constatado que no total de 397 óbitos no ano de 2017, 160 já chegaram sem vida na unidade e 76 foram à óbito no primeiro atendimento.

Chegamos a conclusão, que por falta da assistência primária, a grande dificuldade de leito de UTI e a retenção das macas, dificultando assim as transferência de pacientes, agravando seu quadro clínico.

Membros: Dr. Paulo Magalhães,

Dra. Daniella Jacob,

Dra. Mariana Tavares,

Dra. Danielle Queiroz

OCORRÊNCIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CHEGOU SEM VIDA	13	16	10	10	15	15	22	6	17	10	16	10	160
FALECEU NOS PRIMEIROS ATENDIMENTOS	6	5	6	6	4	7	8	6	12	8	2	6	76
FALECEU NAS PRIMEIRAS 24h	0	0	0	7	0	12	0	4	3	2	2	0	30
AGUARDANDO FONTE DE O ²	4	2	3	4	1	0	2	0	0	4	0	0	20
AGUARDANDO VAGA DE UTI	10	3	5	11	7	8	3	12	9	9	6	8	91
AGUARDANDO VAGA - PACIENTE DE CONVÊNIO	0	2	1	0	1	0	3	5	1	0	1	0	14
AGUARDANDO PARECER NEUROLÓGICO	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	6
TOTAL	33	28	25	39	29	42	40	33	43	33	28	24	397

COMISSÃO DE ÓBITO

CAUSAS PROVÁVEIS DE ÓBITO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SEPSE	7	4	2	9	4	8	6	8	8	9	3	6	74
EM ÓBITO	5	6	9	3	10	10	7	4	4	1	5	7	71
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	7	7	1	9	6	7	4	4	7	3	2	2	59
INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	5	3	3	6	4	9	11	6	12	4	6	1	70
INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
AGRESSÃO POR ARMA BRANCA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AGRESSÃO POR ARMA DE FOGO	4	6	0	0	2	2	2	1	6	1	1	0	25
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1	0	0	3	2	2	4	1	2	5	2	0	22
INSUFICIÊNCIA CIRCULATÓRIA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
HEMORRAGIA DIGESTIVA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CÂNCER DO FÍGADO	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
CÂNCER DO COLORETAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CÂNCER DO ESÓFAGO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CÂNCER DE PRÓSTATA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CÂNCER DO PULMÃO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
ETILISMO CRÔNICO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ENTOXICAÇÃO EXÓGENA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
OBSTRUÇÃO INTESTINAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CRISE CONVULSIVA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GASTRETERITE AGUDA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRAUMA ABDOMINAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BRONCOASPIRAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
TUBERCULOSE	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
OUTROS	0	0	4	2		1	5	5	4	9	9	7	46

OCORRÊNCIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CHEGOU SEM VIDA	13	16	10	10	15	15	22	6	17	10	16	10	160
FALECEU NOS PRIMEIROS ATENDIMENTOS	6	5	6	6	4	7	8	6	12	8	2	6	76
FALECEU NAS PRIMEIRAS 24h	0	0	0	7	0	12	0	4	3	2	2	0	30
AGUARDANDO FONTE DE O ²	4	2	3	4	1	0	2	0	0	4	0	0	20
AGUARDANDO VAGA DE UTI	10	3	5	11	7	8	3	12	9	9	6	8	91
AGUARDANDO VAGA - PACIENTE DE CONVÊNIO	0	2	1	0	1	0	3	5	1	0	1	0	14
AGUARDANDO PARECER NEUROLÓGICO	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	6
TOTAL	33	28	25	39	29	42	40	33	43	33	28	24	397

Durante o ano exercício de 2017, foram recebidas 16 demandas da ouvidoria, sendo todas respondidas. Nos meses de: agosto, setembro. Novembro e dezembro, não houveram nenhuma demanda.

Nº	MOTIVO	RESOLUÇÃO
1	UNIDADE DESTINO SEM RESPIRADOR	FOI FEITO CONTATO COM HAM, E FOI INFORMADO PELO PROFISSIONAL QUE NÃO HAVIA RESPIRADOR DISPONIVEL.
1	CONDUTA ANTI-PROFISSIONAL COM O PACIENTE	A ACOMPANHANTE ESTAVA FOTOGRAFANDO O PACIENTE NO LEITO ONDE A TÈCNICA EM NENHU MOMENTO A TRATOR COM GROSSERIA, RELATO DA ENF. DIARISTA. QUANDO DISSE QUE NÃO PODIA.
2	RESTRINÇÃO DE PLANTÃO	DEVIDO A GRANDE DEMANDA DE PACIENTES EM ATENDIMENTO VERDE, OS PACIENTES QUE CHEGAM SÃO AVISADOS QUE HAVERÁ UM AUMENTO NO TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO. ESTANDO A UNIDADE COM VARIOS PACIENTES NA SALA AMERELA E VERMELHA SE FEZ NECESSARIO A RESTRINÇÃO DE PLANTÃO PARA ESTE TIPO DE PACIENTE (SAMÚ E BOMBEIRO), COM ESCALA COMPLETA.
1	UNIDADE SEM AMBULÂNCIA	NÃO FOI INFORMADO O NOME DO PACIENTE PARA A VERIFICAÇÃO DA QUEIXA
1	UNIDADE COM APENAS UM PEDIATRA	HAVENDO APENAS UM PEDIATRA NO PLANTÃO, O MESMO FICA RESTRITO PARA ATENDIMENTO DE CASOS URGENTES E OS DEMAIS ENCAMINHADOS AO AMBULAT.
3	MAL ATENDIMENTO DOS MEDICOS	NOS TRÊS CASOS FORAM APURADAS AS QUEIXAS ONDE AS CONDUTAS APRESENTADAS, ESTAVAM DE ACORDO.
2	UNIDADE SEM MACA	A UNIDADE DISPÕE DE QUATRO MACAS PARA REMOÇÃO DE PACIENTES NO ENTANTO FREQUENTEMENTE ESTAS MACAS FICAM RETIDAS NOS GRANDES HOSPITAIS. DIFICULTANDO ASSIM AS REMOÇÕES.
1	ARCONDICIONADO DESLIGADO	FOI ESCLARECIDO QUE NESTE DIA HOUVE UM PROBLEMA NO ARCONDICIONADO.
1	FALTA DE CADEIRA NA UNIDADE	DISPOMOS DE 40 LUGARES, ONDE A UNIDADE NÃO TEM MAIS ESPAÇO PARA MAIS.
1	REALIZAÇÃO DE ELETROCARDIOGRAMA	ESCLARECEMOS COMO SE TRATAVA DE UM EXAME PARA EXCLARECIMENTO. A MESMA PODERIA ESPERAR, CASO CONTRÁRIO TERIA SIDO ENCAMINHADA PARA SALA VERMELHA.
1	FALTA DE INFORMAÇÃO PARA REMOÇÃO	DURANTE TODO PERIODO, ESTAVAMOS EM CONTATO COM O HOSPITAL ONDE O MESMO NÃO DISPUNHA DE VAGA.
1	USO DE AMBULÂNCIA PARA OUTROS FINS	RECONHECEMOS QUE A RECLAMANTE TEM RAZÃO. POIS ESTAVA EM PERIODO DE GREVE, TENDO EM VISTA JÁ HAVER ALGUNS FUNCIONÁRIOS QUE ESTAVAM DOBRANDO PLANTÃO, HOUVE A NECESSIDADE DE TAL ATO, MAS NÃO MAIS SE REPETIRÁ MAIS.

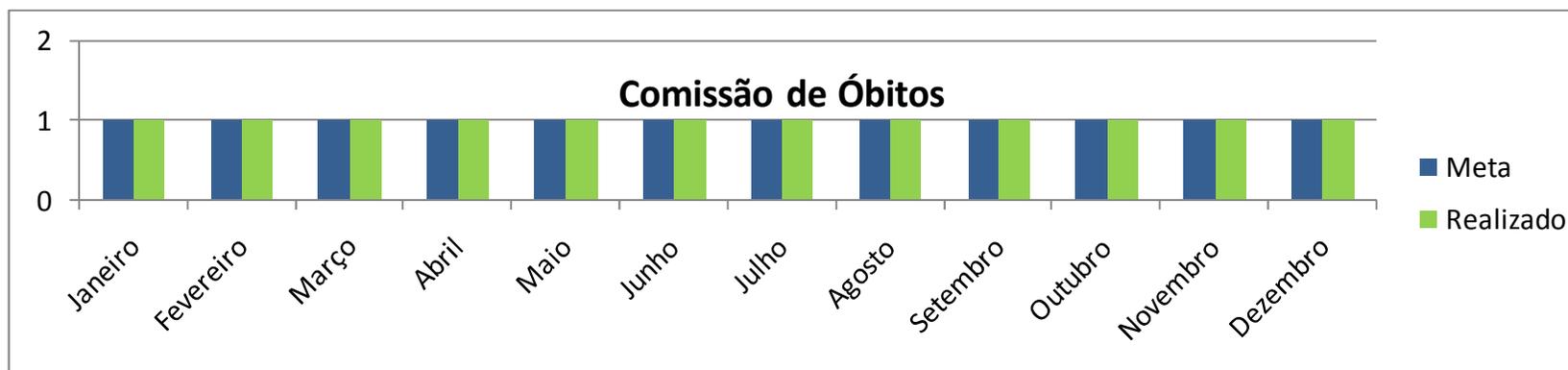
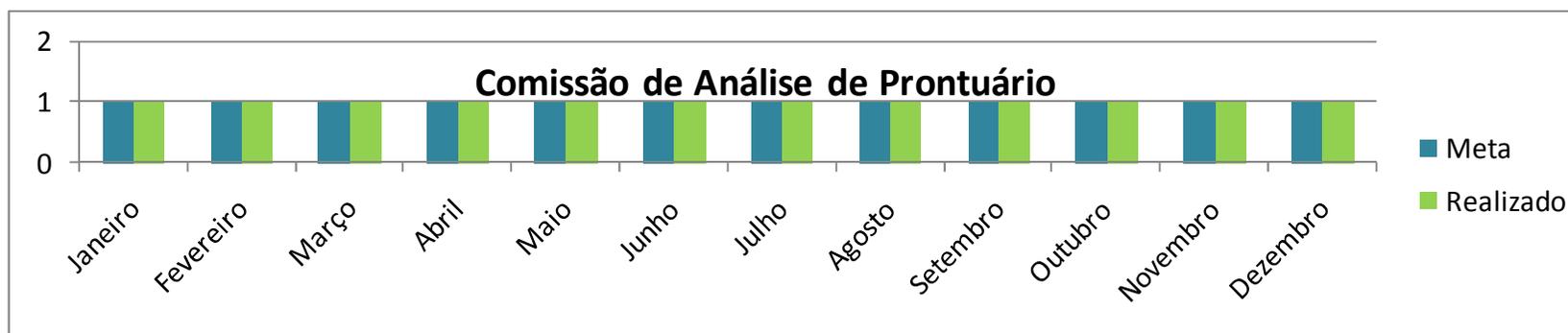
GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros são disponibilizados pelo governo do estado de Pernambuco, através da SECRETARIA DE SAÚDE (SES/PE), para operacionalização da UPA NOVA DESCOBERTA - SOLANO TRINDADE (UPA NOVA DESCOBERTA), sendo gerenciado pela FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA através do contrato de gestão de número 002/2011. O quadro a seguir evidencia os repasses recebidos e as despesas realizadas no ano de 2017, extraídos do demonstrativo de resultado contábil financeiro, enviado mensalmente para acompanhamento desta secretaria estadual de saúde.

RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO DE 2017	VALOR (R\$)
VALOR REPASSADO NO EXERCÍCIO	16.488.812,64
RESULTADO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS	18.286,93
DESPESA TOTAL DO EXERCÍCIO	15.969.272,85
PENALIDADES POR METAS NÃO ATINGIDAS NO EXERCÍCIO 2017	0,00
SALDO DO CONTRATO DE GESTÃO NO EXERCÍCIO	537.826,72

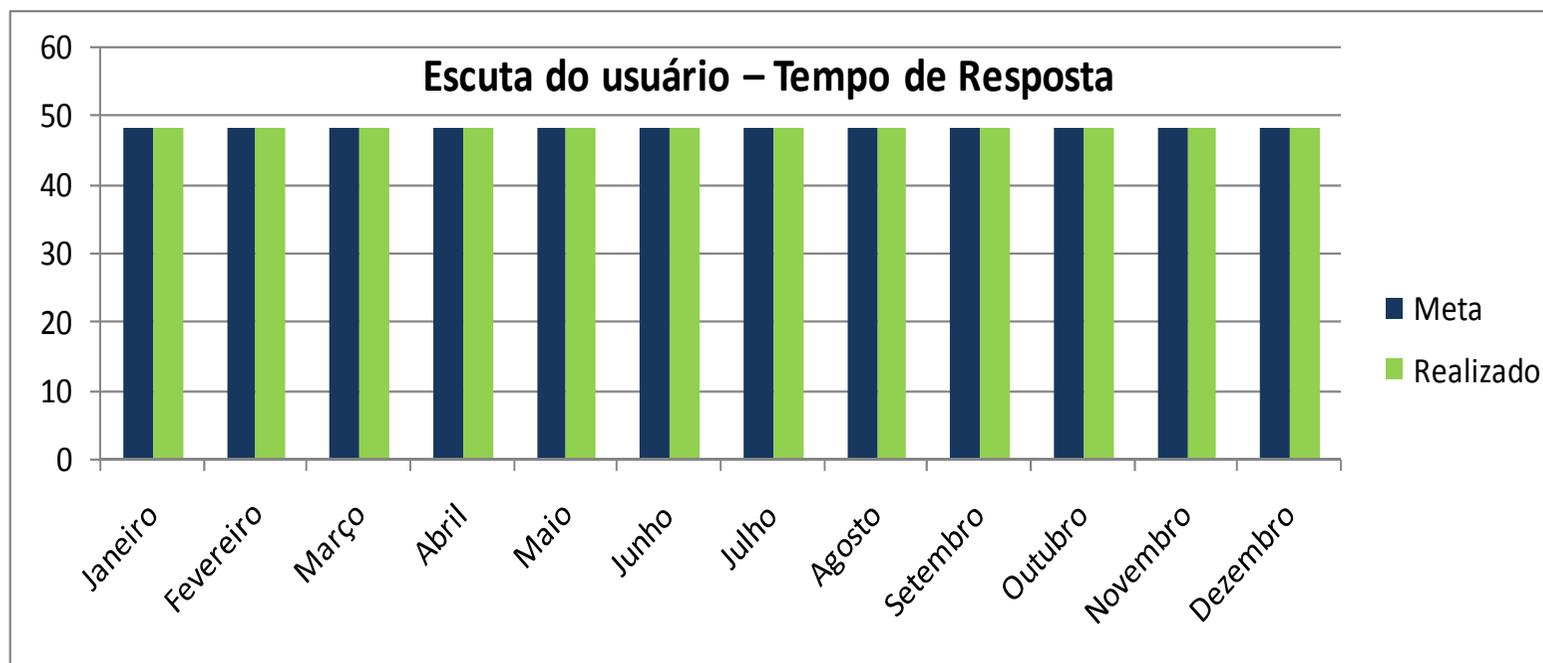
GESTÃO DE QUALIDADE INDICADORES

 1 Comissão por mês



GESTÃO DE QUALIDADE INDICADORES

● Resposta em 48h



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi atingida meta de atendimentos pactuada, definida em contrato de gestão, com todos os pacientes tendo passado pelo sistema de classificação de risco. Para isto, a Unidade funcionou com a escala médica completa durante todo o ano. Ainda assim, foram observados picos de superlotação devido ao grande fluxo de pacientes oriundos de outros Municípios.

São necessárias reuniões sistemáticas com a Secretaria Estadual de Saúde, UPAs, Grandes Hospitais, SAMU e Bombeiro para que possamos melhorar o fluxo de transferências e otimizar o tempo de contato com a Central de Leitos e com as unidades hospitalares para recebimento do paciente já com senha emitida pela central.

Utilizamos a pesquisa de satisfação e a demanda da ouvidoria como ferramentas de monitoramento de atendimento e implementação de melhoria.

As Comissões de Verificação de Óbito (CVO) e de Análise de Prontuário ocorrem na própria Unidade mensalmente. Já a Comissão de Ética funciona na Unidade Gestora. A CVO identificou que um número significativo de pacientes chegam a Unidade em parada cardiorrespiratória, em sua maioria portadores de hipertensão arterial sistêmica e diabetes o que ressalta a importância da melhoria do acesso à atenção básica, consultas especializadas e visitas domiciliares.



DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO
COORDENADOR GERAL

JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE
COORDENADOR ADM / FINANCEIRO

PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES
COORDENADOR MÉDICO

DANIELLE MARIA PESSOA V. DE QUEIROZ
COORDENADORA DE ENFERMAGEM

LUIZ ALBERTO PEREIRA DE ARAUJO
SUPERINTENDENTE